



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre el clima institucional y el desempeño docente en las Instituciones Educativas Públicas del nivel primario RED 14 del Distrito de Lurín en el Año 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Autoras:**

**Br. Maritz Vilma Bisbal Nieto  
Br. Jesusa Margarita Orellana Quintanilla**

**Asesora:**

**Mgtr. Diana Amparo Anicama Ormeño**

**Sección:**

**Educación e Idiomas**

**Línea de investigación:**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ – 2015**

Página del Jurado

M. Sc. Abner Chávez Leandro

-----

Presidente

Mgtr. Karen Zevallos Delgado

-----

Secretaria

Mgtr. Diana Anicama Ormeño

-----

Vocal

### **Dedicatoria**

A Dios por darnos la vida, y a nuestras familias que día a día nos acompañan en la gran tarea del cada día de ser mejores Maestras.

### **Agradecimiento**

Al personal jerárquico, docente y administrativo de la Universidad César Vallejo; por su orientación y apoyo a lo largo de nuestra formación como maestristas, y en especial a la Mgtr. Diana Anicama Ormeño, por su labor de acompañamiento para el desarrollo de la presente investigación.



## **Declaratoria de Autenticidad**

Nosotras, **Maritz Vilma Bisbal Nieto**, estudiante del Programa Académico de Maestría en administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 42526627 y **Jesusa Margarita Orellana Quintanilla**, identificada con DNI 09523959 con la tesis titulada “Relación entre el clima institucional y el desempeño docente en las Instituciones Educativas Públicas del nivel primario RED 14 del Distrito de Lurín en el Año 2014”, declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lurín, diciembre de 2014

**Maritz Vilma Bisbal Nieto**  
DNI 42526627

**Jesusa Margarita Orellana Quintanilla**  
DNI 09523959

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Presenta la tesis titulada “Relación entre el clima institucional y el desempeño docente en las Instituciones Educativas Públicas del nivel primario RED 14 del Distrito de Lurín en el Año 2014”, con la finalidad de determinar si el clima institucional se relaciona con el desempeño docente en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magíster en Educación, con mención en Administración de la Educación..

En los últimos años, se está prestando una gran importancia a la relación del clima institucional y el desempeño docente, por tanto es imperioso saber el grado de relación entre dichas variables, hecho que redundará en un adecuado desarrollo institucional, que implica la identificación de los docentes con su labor pedagógica en un ambiente institucional propicio.

Esperamos que la presente investigación, previa revisión, obtenga la aprobación para proceder a la sustentación de la misma.

Las Autoras

## Índice

	Página
Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
<b>I. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento el problema	17
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación.	19
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes de la investigación	21
1.5.1 Antecedentes internacionales	21
1.5.2 Antecedentes nacionales	22
1.6. Objetivos	25
1.6.1. Objetivo general	25
1.6.2. Objetivos específicos.	25
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Clima institucional	28
2.1.1 Definición de clima institucional	28

2.1.2	Características del clima institucional	29
2.1.3	Clases de clima	31
2.1.4	Enfoque	32
2.1.5	Efectos del clima	33
2.1.6	Dimensiones del clima institucional	34
2.1.7	Medición	45
2.2	Desempeño docente	45
2.2.1	Concepto de docente	45
2.2.2	Perfil del docente	46
2.2.3	Competencias básicas del docente	46
2.2.4	Competencias específicas del docente	47
2.2.5	Definición de desempeño docente	48
2.2.6	Función del docente del siglo XXI	50
2.2.7	Indicadores del desempeño docente	50
2.2.8	Evaluación del desempeño docente	52
2.2.9	Dimensiones del desempeño docente	55
<b>III.</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1.	Hipótesis	61
3.1.1	Hipótesis general	61
3.1.2	Hipótesis específica	61
3.2.	Variables de investigación	62
3.2.1	Definición conceptual	62
3.2.2	Definición operacional	62
3.3.	Metodología.	63
3.3.1.	Tipo de investigación	63
3.3.2.	Diseño de investigación	63
3.4.	Población y muestra	64
3.4.1	Población	64
3.4.2	Muestra	64
3.5.	Método de investigación	66
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67
3.6.1	Validez y confiabilidad	68

3.7.	Métodos de análisis de datos	70
<b>IV.</b>	<b>RESULTADOS</b>	
4.1	Descripción de los resultados	72
4.2	Prueba de hipótesis	77
4.3	Discusión	82
	<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	
	Conclusiones	87
	Sugerencias	88
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>90</b>
	<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1	Matriz de consistencia	96
Anexo 2	Cuestionario para medir el clima institucional	98
Anexo 3	Cuestionario para medir el desempeño docente	101
Anexo 4	Certificado de validez de contenido	105
Anexo 5	Base de datos	115
Anexo 6	Tabla de interpretación de Correlación de Spearman	125
Anexo 7	Niveles de confiabilidad	125

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Matriz de operacionalización de la variable clima institucional	62
Tabla 2 Matriz de operacionalización de la variable desempeño docente	63
Tabla 3 Población de estudio	66
Tabla 4 Distribución de la Población de estudio	65
Tabla 5 Niveles de confiabilidad	69
Tabla 6 Confiabilidad Alfa de Cronbach	69
Tabla 7 Juicio de expertos	69
Tabla 8 Grado de correlación de Spearman	70
Tabla 9 Distribución de frecuencia conjunta entre el clima institucional y el desempeño docente	72
Tabla 10 Distribución de frecuencia conjunta entre la identidad institucional y el desempeño	73
Tabla 11 Distribución de frecuencia conjunta entre las relaciones interpersonales y el desempeño docente	74
Tabla 12 Distribución de frecuencia conjunta entre la dinámica institucional y el desempeño docente	75
Tabla 13 Distribución de frecuencia conjunta entre los estilos de liderazgo y el desempeño docente	76
Tabla 14 Correlación entre el clima institucional y el desempeño docente	77
Tabla 15 Correlación entre identidad institucional y el desempeño docente	78
Tabla 16 Correlación entre el relaciones interpersonales y el desempeño docente	79
Tabla 17 Correlación entre dinámica institucional y el desempeño docente	80
Tabla 18 Correlación entre e estilos de liderazgo y el desempeño docente	81

## Índice de figuras

	Página
Figura 1 Nivel de relación conjunta entre el clima institucional y el desempeño docente	72
Figura 2 Nivel de relación conjunta entre la identidad institucional y el desempeño docente	73
Figura 3 Nivel de relación conjunta entre las relaciones interpersonales y el desempeño docente	74
Figura 4 Nivel de relación conjunta entre la dinámica institucional y el desempeño docente	75
Figura 5 Nivel de relación conjunta entre los estilos de liderazgo y el desempeño docente	76

## **Resumen**

La presente investigación titulada “Relación entre el clima institucional y el desempeño docente en las Instituciones Educativas Públicas del nivel primario Red 14 del Distrito de Lurín en el Año 2014”, tiene como objetivo determinar la relación entre el clima institucional y su relación con el desempeño docente y surge como respuesta a la problemática de la Institución Educativa descrita.

La investigación obedece a un tipo básico y diseño no experimental, de corte transversal, correlacional habiéndose utilizado cuestionarios tipo Likert en la recolección de datos a una muestra de 187 docentes.

Luego de haber realizado la descripción y discusión de resultados, mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se llegó a la siguiente conclusión: El clima Institucional sí se relaciona alta y directamente con el desempeño docente en las instituciones educativas públicas del nivel primario Red 14 del distrito de Lurín, habiéndose obtenido un coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho = ,610$ ), y un nivel de significancia real ( $p = ,000 < ,05$ ).

Palabras clave: Clima institucional, desempeño docente



## **Abstract**

The present qualified investigation "Relation between the institutional climate and the educational performance in the Educational Public Institutions of the primary level Network 14 of Lurín's District in the Year 2014", has as aim determine the relation between the institutional climate and his relation with the educational performance and arises as response to the problematics of the Educational described Institution.

The investigation obeys a basic type and not experimental design, of transverse court, correlacional having been in use questionnaires type Likert in the compilation of information to a sample of 187 teachers.

After having realized the description and discussion of results, by means of the coefficient of Spearman's correlation, it came near to the following conclusion: The Institutional climate yes relates discharge and directly with the educational performance in the educational public institutions of the primary level Network 14 of Lurín's district, there having been obtained a coefficient of Spearman's correlation ( $\rho = .610$ ), and a level of significancia royal ( $p = .000 < .05$ ).

Key words: institutional Climate, educational performance

## **Introducción**

El presente trabajo de investigación titulado “Relación entre el clima institucional y el desempeño docente en las Instituciones Educativas Públicas del nivel primario Red 14 del Distrito de Lurín en el Año 2014”, tiene por finalidad determinar la relación entre el clima institucional y el desempeño docente, como una preocupación constante del ambiente laboral de la institución educativa; teniendo en cuenta la problemática del desempeño docente.

La investigación obedece a un tipo no experimental de corte transversal, diseño correlacional, habiéndose aplicado cuestionarios tipo Likert a una muestra de 187 docentes del nivel primario.

El presente trabajo de investigación, de acuerdo a los lineamientos de la Universidad César Vallejo, presenta la siguiente estructura.

En el Capítulo I, problema de investigación, se aborda el planteamiento del problema, donde se realizó la formulación, objetivos: tanto general como específicos, luego se aborda la justificación y delimitación de la investigación.

En el Capítulo II, marco teórico, se exponen aspectos y teorías referidas al tema central, dicha teoría es sustentada por autores y trabajos de investigación, recabada a través de un estudio cuidadoso de los aspectos que deben conformar las variables clima institucional y desempeño docente

En el Capítulo III, marco metodológico, se exponen la metodología que guió la realización de este trabajo, la institución educativa utilizada para tal fin y el tipo de población escogida. Además se puede apreciar cómo fueron construidas las variables operacionalizadas con sus dimensiones e indicadores y sus respectivos ítems.

El capítulo IV, resultados, está referido al análisis de los resultados, donde según las dimensiones, se identificaron cuáles son las dimensiones del clima institucional y cómo se relacionan con el desempeño docente.

Finamente conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos que comprenden los hallazgos y resultados.